

Guatemala 31 de agosto 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

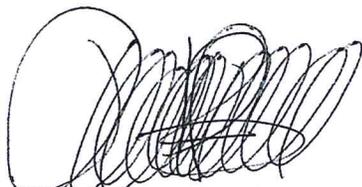
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 1904-2018 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 495-2018 correspondiente al mes de agosto del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" número 0015.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se configuro escáner e impresoras para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó BackUp para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon usuarios para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó inventario de usuarios para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó actualización de carpetas compartidas para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynal Tujuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo.Bo